

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра управления  
человеческими ресурсами**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра управления  
человеческими ресурсами**

наименование кафедры

**И.П. Воронцова**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ  
И ЭМПАТИЯ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Эмоциональный интеллект и эмпатия

Направление подготовки /  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очно-заочная

2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.04.01 ЭКОНОМИКА

---

Программу  
составили

PhD, Доцент, Федоренко Елена Юрьевна

---

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Сформировать у студентов представление о стратегической роли эмоций в человеческом поведении. Принципах устройства эмоциональных алгоритмов; эмоциях, как продукте биохимических и социальных процессов, чувствах человека, как сути воплощения рационального. Показать связь эмоциональных процессов и рефлексии. Особое внимание уделяется моделям эмоционального интеллекта (Р. Бар-Она, Дж.Мэйера и П.Сэловея, Д.В.Люсина, Т.Бредберри, Д.Гоулмана), значению эмоционального интеллекта в процессах коммуникации, разрешении конфликтов и лидерства. Обсуждаются современные программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях. Практическая часть курса построена в форме тренинга, позволяющего увеличить собственные ресурсы слушателей в области эмоциональной грамотности и эмпатии.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>
<b>УК-3.1:Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели</b>
<b>УК-3.2:Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий</b>
<b>УК-3.3:Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</b>
<b>УК-3.4:Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий</b>
<b>УК-3.5:Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений</b>
<b>УК-5:Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>
<b>УК-5.1:Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей</b>
<b>УК-5.2:Создает недискриминационную среду взаимодействия при выполнении</b>

<b>профессиональных задач</b>
<b>УК-6:Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>
<b>УК-6.1:Проводит рефлексию своей индивидуальной и/или командной работы - процесс и результаты принятия решения</b>
<b>УК-6.2:Находит, критически оценивает и интерпретирует любую, необходимую для обоснования собственных и/или командных решений, информацию</b>
<b>УК-6.3:Планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда</b>
<b>УК-6.4:Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов</b>

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Технологии самоопределения

Стресс-менеджмент

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
занятия лекционного типа	0,33 (12)	0,33 (12)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,67 (24)	0,67 (24)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Природа человеческих эмоций	3	6	0	9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2
2	Значение эмоций в принятии решений	3	6	0	9	
3	Эмоциональный интеллект и лидерство	1	6	0	9	
4	Культурные факторы в эмоциональной сфере	1	6	0	9	
5	Оценка и развитие эмоционального интеллекта персонала	3	0	0	0	
6	Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях	1	0	0	0	
Всего		12	24	0	36	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	-----------	----------------------	---------------------

п/п	дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теории эмоций. Функции эмоциональных явлений. Эмоциональные процессы. Эмоции как продукт биохимических и социальных явлений. Чувства как суть воплощения рационального. Эмоции и рефлексия. Эмпатия.	3	0	0
2	2	Стратегическая роль эмоций в человеческом поведении. Эмоциональные алгоритмы. Этика и эмоции. Эмоциональное манипулирование и давление.	3	0	0
3	3	Понятие эмоционального интеллекта, эмоциональная компетентность. Модели эмоционального интеллекта (Р. Бар-Она, Дж.Мэйера и П.Сэловея, Д.В.Люсина, Т.Бредберри). Концепция структуры эмоционального интеллекта Д.Гоулмана (самоосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки). Значение эмоционального интеллекта в производственных отношениях. Эмоциональный интеллект и лидерство.	1	0	0

4	4	Культура и эмоции. Социальные роли и функции эмоций в разных культурах. Культурное своеобразие эмоциональной сферы. Эмоции в разных культурных контекстах.	1	0	0
5	5	Современные методы оценки эмоционального интеллекта: самоотчеты, методы экспертной оценки (технологии «ассесмент-центр»); методы, основанные на решении задач (тест эмоционального интеллекта Дж.Мейера, П.Сэловея и Д.Карузо (MSCEIT V2.0), опросник Р. Бар-Она (Bar-On Emotional Quotient Inventory) и др. Методы диагностики отдельных компонентов эмоционального интеллекта: методика диагностики социальной эмпатии, эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко)	3	0	0



6	6	Эмоциональный интеллект и организационная культура. Эмоционально разумная система мотивации персонала, формирование командного духа, управление конфликтами, процедура обратной связи. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях.	1	0	0
Всего			12	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1		6	0	0
2	2		6	0	0
3	3		6	0	0
4	4		6	0	0
Всего			24	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 8 Методические указания для обучающихся по освоению

## дисциплины (модуля)

Для организации самостоятельной работы студентов разработано учебно-методическое обеспечение по дисциплине «Эмоциональный интеллект и эмпатия»: учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), включающий: рабочую программу, тексты лекций, презентационные материалы, учебно-методические материалы по организации семинарских занятий и самостоятельной работе студентов; фонды оценочных средств. УМКД опубликован на сайте библиотеки СФУ. Режим доступа: [http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r\\_91/cgiirbis\\_64.exe](http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_91/cgiirbis_64.exe) и в разделе УМО LMS Moodle по URL-адресу: <https://e.sfu-kras.ru/course/index.php?categoryid=2928>.

Так же разработан электронный обучающий курс (ЭОК) «Эмоциональный интеллект и эмпатия», представлен в электронной системе LMS Moodle по URL-адресу: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=14703>.

ЭОК включает описание режима обучения; электронный курс лекций; электронное учебное пособие; электронный терминологический словарь; учебные задания для выполнения докладов, решения кейсов, написания эссе; средства взаимодействия преподавателя и студентов - форум, эл. коммуникации, отзывы преподавателя по выполненным заданиям, журнал оценок; электронный фонд контрольно-измерительных материалов оценки знаний для организации промежуточного и итогового контролей; гиперссылки на внешние источники (видео в тексте лекций, пояснения терминов, тексты, опубликованные на учебно-методическом сайте кафедры УЧР <http://hr-sfu.ru/studies.php>); материалы по методике изучения курса.

Освоение курса требует систематического изучения всех тем модулей в той последовательности, в какой они указаны в программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания студентов по изучаемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Студентам важно помнить, что лекция эффективно помогает овладеть программным материалом благодаря расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудиовизуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время лекции имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт студента с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты общения.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний,

полученных на лекционных занятиях;

- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;

- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;

- самоконтроль освоения программного материала

При самостоятельной работе следует использовать:

- конспекты лекций;

- учебно-методическую литературу из рекомендованного списка;

- текст лекций на электронных носителях;

- ресурсы информационной поддержки учебного процесса.

Студенту необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при итоговой аттестации студента.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение ИТ: MicrosoftOfficeExcel, MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficePowerPoint, LMS Moodle.
9.1.2	

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	
9.2.2	Научная библиотека Сибирского федерального университета - <a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
9.2.3	База данных «ИРБИС-КОРПОРАЦИЯ красноярских библиотек» - <a href="http://irbis.kraslib.ru/">http://irbis.kraslib.ru/</a>
9.2.4	Научная электронная библиотека - <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
9.2.5	Поисковый ресурс "Гугл академия": <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
9.2.6	Научная электронная библиотека "Киберленинка": <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
9.2.7	
9.2.8	
9.2.9	

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Методы исследования в психологии и образовании» имеется в полном объеме в ФГАУ ВО «Сибирский федеральный университет» и включает:

- лекционные аудитории, оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет;
- аудитории для семинаров оборудованные современными мультимедийными средствами и имеющими выход в Интернет и мебель трансформенного типа;
- библиотеку, оборудованную по последнему слову техники, с выходом в Интернет, локальную сеть СФУ, компьютерно-интегрированными рабочими местами. Так же в библиотеке открыт лицензионный электронный доступ к литературе основных издательств научной и учебной литературы России;
- компьютерные классы.

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие демонстрацию презентационных материалов в программе MicrosoftOfficePowerPoint.

Помещения для практических занятий и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации через систему Wi-Fi.